

Disponibles en téléchargement sur le site www.creilsudoise-tourisme.fr rubrique mentions légales, sur demande à bienvenue@creilsudoise-tourisme.fr ou à l'accueil de l'Office de Tourisme Creil Sud Oise

Article 1 – Préambule et champ d'application des conditions de vente

Article 2 – Objet

Article 3 – Prix de vente et prestations

Article 4 – Modalités de paiement

4.1 : Modalités de réservation et d'achat au guichet

4.2 : Modalités de réservation et d'achat à distance (par téléphone ou email)

4.3 : Modalités de réservation et d'achat en ligne

4.4 : Modalités d'achat sur place le jour de la sortie

Article 5 – Contrôle des billets

Article 6 – Utilisation et validité des billets

Article 7 – Arrivée/Retard

Article 8 – Rétractation, remboursement et annulation

Article 9 – Informations pratiques / Recommandations

Article 10 – Accessibilité

Article 11 – Obligations de l'acheteur

Article 12 – Responsabilités

Article 13 – Assurances

Article 14 – Données à caractère personnel

Article 15 – Lutte contre la fraude

Article 16 – Sur les différentes clauses des conditions générales

Article 17 – Usage de la langue française et primauté du français

Article 18 – Droit applicable et règlement des litiges

Article 19 – Médiateur du Tourisme

ARTICLE 1 – PRÉAMBULE ET CHAMP D'APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de ventes (CGV) sont conclues entre d'une part, EPIC Creil Sud Oise Tourisme/ L'Office de Tourisme Creil Sud Oise, dont le siège social est basé au 6, avenue Jules Uhry 60100 CREIL (N° d'immatriculation : IM060180001 - RCP professionnelle auprès de SMACL Assurances n° contrat 286495/G – Rue Salvador Allende 79031 Niort Organisme de Garantie financière : APST – 15 Avenue Carnot 75 017 Paris), ci-après dénommé "L'Office de Tourisme Creil Sud Oise" via son prestataire « Weezevent » ou sur la plateforme d'Oise Tourisme « Oise.Fun » et le portail de paiement de la Direction générale des Finances Publiques et d'autre part, toute personne physique ou morale dénommée ci-après "l'acheteur" souhaitant procéder à un achat via le guichet de l'Office de Tourisme, à distance (par téléphone ou par mail), sur la billetterie en ligne ou sur place le jour des sorties organisées par l'Office de Tourisme Creil Sud Oise.

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les prestations programmées par l'Office de Tourisme Creil Sud Oise à destination des visiteurs individuels, quelles soient payantes ou gratuites, animées par l'un de ses agents ou par un prestataire extérieur.

La réservation et l'achat de billet correspondant à une prestation de l'Office de Tourisme Creil Sud Oise implique l'acceptation expresse, préalable, pleine et entière par l'acheteur des présentes Conditions Générales de Vente.

Le non-respect par l'acheteur des obligations souscrites aux termes des présentes CGV et en particulier en cas de fraude ou de toute tentative de fraude, de revente de billets et de tout incident de paiement du prix d'une commande, pourra entraîner la suspension de l'accès au service de billetterie en fonction du degré de gravité des agissements en cause, sans préjudice de tous dommages et intérêts que pourrait solliciter l'Office de Tourisme Creil Sud Oise. En conséquence, l'Office de Tourisme Creil Sud Oise se réserve le droit de refuser toute commande d'un acheteur avec lequel existerait un tel litige.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions particulières non expressément agréées par Creil Sud Oise Tourisme.

ARTICLE 2 – OBJET

Les présentes CGV ont pour objet de définir les modalités applicables aux réservations et achats de billets pour visiteurs individuels et les obligations réciproques des parties, ainsi que les différentes étapes du processus de commande. Aussi, toute commande effectuée à l'Office de tourisme Creil Sud Oise sera soumise aux conditions générales ci-après pouvant régir l'achat de certains services ou prestations proposées ou associées. Toute commande de prestations programmées par l'Office de tourisme Creil Sud Oise effectuée sur le site internet www.creilsudoise-tourisme.fr ou sur la plateforme www.oise.fun sera soumise aux présentes conditions de vente.

ARTICLE 3 – PRIX DE VENTE ET PRESTATION

La devise de paiement acceptée par l'Office de Tourisme Creil Sud Oise est l'euro (art. L 111.1 du code monétaire et financier) à l'exclusion de toute autre monnaie. Les prix sont présentés Toutes Taxes Comprises. Les prix varient selon les prestations. Le détail des tarifs est indiqué dans le descriptif de la prestation. Les prix peuvent évoluer en cours d'année après délibération du Comité de Direction de l'Office de Tourisme Creil Sud Oise. En cas d'évolution tarifaire, les prix affichés seront mis à jour dès la validation par le Comité de Direction. L'Office de Tourisme Creil Sud Oise se dégage de toute responsabilité si l'acheteur achète un billet au tarif plein alors qu'il aurait pu prétendre à un tarif réduit ou une gratuité et n'en a pas fait la demande ou n'a pas présenté le justificatif nécessaire.

Les moyens de paiement acceptés sont :

- Numéraire,
- Chèques bancaires et postaux français,
- Chèques ANCV papier (sous réserve de faire l'appoint avec un autre moyen de paiement si nécessaire),
- Carte bancaire des réseaux cartes bleues/VISA et EUROCARD/MASTERCARD sur place, à distance ou encaissement en ligne,
- Virement bancaire,

Les chèques bancaires et postaux doivent être libellés en euro, datés, signés, émis et payables en France (art. L 131- 4 du code monétaire et financier). Ils doivent être adressés à l'ordre de l'Office de Tourisme Creil Sud Oise. Dans le cas contraire, le paiement ne sera pas validé.

Les prestations proposées à la vente sont décrites et présentées avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, si des erreurs ou omissions se sont produites dans cette présentation, la responsabilité de l'Office de Tourisme Creil Sud Oise ne peut être engagée. Les illustrations, photos des produits à l'appui du texte n'entrent pas dans le champ contractuel. Toute réservation ou achat de prestation de l'Office de Tourisme Creil Sud Oise se fait dans la limite des places disponibles. L'acheteur peut s'il le souhaite s'inscrire sur une liste d'attente en contactant l'Office de Tourisme Creil Sud Oise et accepte d'être recontacté ultérieurement à cet effet. Pour certaines prestations, une limite d'âge peut être établie pour la sécurité ou le confort des participants. Pour certaines prestations, le paiement de la totalité des sommes est obligatoire à l'avance. Dans ce cas, l'information est communiquée dans le descriptif de la prestation.

ARTICLE 4 – MODALITÉS DE PAIEMENT

Quelque soit les modalités d'achat ou le mode de paiement utilisé, un justificatif de paiement et un billet nominatif pour chaque participant est donné à l'acheteur soit en main propre, soit envoyé par mail ou par courrier à l'adresse préalablement indiquée par l'acheteur après vérification de la bonne réception du paiement par un agent de l'Office de Tourisme. Ces documents sont à conserver jusqu'au jour de la prestation concernée. Ils pourront être demandés en cas d'annulation pour toute demande de remboursement (cf. Article 8 des présentes CGV).

L'Office de Tourisme Creil Sud Oise refusera de délivrer une preuve d'achat de billets à tarif réduit ou de gratuité en l'absence des justificatifs correspondants au moment de l'achat. Dans ce cas, il sera demandé à l'acheteur de régler les sommes manquantes avant le début de la prestation.

L'Office de Tourisme Creil Sud Oise se réserve le droit de facturer toute réservation le jour J de la prestation si le versement n'est pas constaté avant le début de la prestation et qu'aucune preuve d'achat n'est présentée par l'acheteur.

L'Office de Tourisme s'engage à retourner par courrier postal le chèque déchiré si celui-ci arrive après la réalisation de la prestation ou à rembourser les sommes versées par virement bancaire si celles-ci arrivent après la prestation.

4.1 : Modalités de réservation et d'achat au guichet :

L'achat ou la réservation au guichet de l'Office de Tourisme se fait obligatoirement auprès d'un agent. L'acheteur doit obligatoirement fournir les informations suivantes :

- Nom et prénom de chaque participant,
- Coordonnées de l'acheteur (adresse email, numéro de téléphone, code postal),
- Eventuellement date de naissance ou autre information demandée par un prestataire extérieur pour certaines prestations.

4.2 : Modalités de réservation et d'achat à distance (par téléphone ou email) :

La réservation ou l'achat de billet peut se faire à distance par téléphone ou par email. Pour cela, l'acheteur doit obligatoirement fournir les informations suivantes :

- Nom et prénom de chaque participant,
- Coordonnées de l'acheteur (adresse email, numéro de téléphone, code postal),
- Eventuellement date de naissance ou autre information demandée par un prestataire extérieur pour certaines prestations.

Pour le paiement à distance, l'acheteur a trois possibilités :

4.2.1 : Paiement en VAD (Carte bancaire) :

L'acheteur peut indiquer les informations relatives à sa carte bancaire, uniquement par téléphone, en VAD (Vente à Distance). Pour plus d'informations sur les cartes bancaires acceptées, se référer à l'article 4 – Prix et modalités de paiement. Pour plus d'informations sur les données à caractère personnelles, se référer à l'article 14 des présentes CGV.

4.2.2 : Paiement par chèque bancaire ou postal :

L'acheteur peut effectuer une réservation à distance et réaliser le paiement par l'envoi d'un chèque postal à l'ordre de l'Office de Tourisme Creil Sud Oise, au plus tard si la prestation se déroule à J-7. Le chèque est à adresser à l'Office de Tourisme Creil Sud Oise 6, avenue Jules Uhry 60100 Creil.

4.2.3 : Paiement par virement bancaire :

L'Office de Tourisme Creil Sud Oise accepte les paiements par virement bancaire sur son compte de Dépôt de Fonds au Trésor (ci-après désigné par « DFT »). Les coordonnées bancaires de ce compte seront communiquées à l'acheteur sur demande. L'achat des billets sera validé par un agent de l'Office de Tourisme Creil Sud Oise seulement après constatation du versement des sommes dues sur le compte DFT.

4.3 : Modalités de réservation et d'achat sur une billetterie en ligne :

L'acheteur qui souhaite réserver ou acheter un billet via la billetterie en ligne peut le faire sur le site de l'Office de Tourisme Creil Sud Oise à l'adresse www.creilsudoise-tourisme.fr via son prestataire « Weezevent ». Certaines prestations sont également disponibles sur la plateforme de vente en ligne www.oise.fun et le portail de paiement de la Direction générale des Finances Publiques.

Pour cela, l'acheteur doit obligatoirement fournir les informations suivantes :

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées et informations demandées,
- valider les conditions de vente,
- valider sa commande après l'avoir vérifiée,
- confirmer sa commande et effectuer son règlement par carte bancaire.

Un paiement intégral et immédiat est requis pour toute commande effectuée sur le site Internet via le portail dédié de la Direction Générale des Finances Publiques (DGFIP) PayFip (Titres Payables sur Internet). Le compte bancaire de l'acheteur sera débité du montant de la commande dès la validation finale de la transaction dans le cas d'un paiement sécurisé CB, à l'exception du cas où le compte de l'acheteur serait en débit différé auquel cas ce débit sera effectif sur le compte bancaire en fin de mois. Le paiement est directement effectué auprès du teneur de compte du régisseur de recettes au service Dépôts de Fonds au Trésor de la DGFIP. En cas de refus du réseau central des cartes bancaires, l'Office de Tourisme Creil Sud Oise se réserve le droit d'annuler la réservation. Toute commande de prestation vaut acceptation des prix et descriptions des produits à la vente. Toute autre prestation non comprise dans la réservation initiale donnera lieu à une facturation supplémentaire payable avant la prestation.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

4.4 : Modalités d'achat sur place le jour de la sortie :

L'achat s'effectue directement auprès de l'agent de l'Office de Tourisme Creil Sud Oise. La disponibilité des billets ne peut pas être garantie à l'acheteur en cas d'absence de réservation préalable. L'Office de Tourisme Creil Sud Oise se réserve le droit de refuser l'accès à la prestation à l'acheteur en cas d'absence de réservation préalable si le quota des places est atteint, sans dédommagement.

ARTICLE 5 – CONTRÔLE DES BILLETS

Le contrôle des billets est effectué par les agents de l'Office de Tourisme Creil Sud Oise ou le prestataire organisateur de la prestation, sous sa responsabilité. Un billet ne peut être présenté

qu'une seule fois au point de contrôle. L'Office de Tourisme Creil Sud Oise se réserve le droit de contrôler l'identité de l'acheteur au point de contrôle. L'acheteur doit donc obligatoirement être muni d'une pièce d'identité officielle, en cours de validité et avec photo : carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour. Les réductions et gratuités accordées sont soumises à présentation d'un justificatif. L'Office de Tourisme se réserve le droit de refuser l'accès à toute personne ne possédant pas de justificatif.

ARTICLE 6 – UTILISATION ET VALIDITÉ DES BILLETS

Les billets sont uniquement valables s'ils sont présentés sur smartphone ou imprimés sur du papier A4 blanc, vierge au recto et au verso. Une bonne qualité d'impression est nécessaire. Les billets partiellement imprimés, souillés, endommagés ou illisibles ne seront pas acceptés et seront considérés comme non valables. En cas d'incident ou de mauvaise qualité d'impression, l'acheteur devra imprimer à nouveau son fichier pdf. Pour vérifier la bonne qualité de l'impression, l'acheteur devra s'assurer que les informations écrites sur le billet, ainsi que le QR code sont bien lisibles. Les billets sont uniquement valables pour l'événement ou la prestation qu'ils concernent, à la date, l'heure et aux conditions figurant sur lesdits billets. Ces titres doivent être conservés jusqu'à la fin de l'événement ou de la prestation. Ils devront être présentés pour toute demande de remboursement (cf. article 8 – Rétractation, remboursement et annulation)

L'acheteur bénéficie de l'accès aux sites de visite pour une durée déterminée indiquée par l'Office de Tourisme Creil Sud Oise avant l'acte d'achat. Il ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux à l'issue des horaires de la prestation.

ARTICLE 7 – ARRIVÉE / RETARD :

Le client doit se présenter 15 minutes avant le début de la prestation ou au plus tard à l'heure du début de la prestation indiquée au moment de la vente. En cas d'arrivée tardive ou différée ou d'empêchement de dernière minute, le client doit impérativement prévenir l'Office de Tourisme Creil Sud Oise. En cas d'arrivée tardive ou d'empêchement de dernière minute, l'accès à la prestation ne pourra être garanti. Les prestations non consommées pourront être remboursées selon les modalités indiquées à l'Article 8 des présentes conditions.

ARTICLE 8 – RETRACTATION, REMBOURSEMENT ET ANNULATION

Les présentes conditions de rétractation, de remboursement et d'annulation sont applicables à tous les billets vendus par l'Office de Tourisme Creil Sud Oise.

8.1 Rétractation Conformément à l'article L221-28-12° du Code de la Consommation, le droit de rétraction ne peut être exercé pour les contrats de prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée.

Les droits de rétractation pour de la billetterie de visites guidées, de stages, d'initiation ou autres billetteries ne s'appliquent pas.

8.2 Demande d'échange du ou des billets : aucun billet ne sera repris ou échangé. En cas d'indisponibilité de l'acheteur, se référer aux 8.4- Annulation à l'initiative de l'acheteur.

8.3 Annulation ou report à l'initiative de l'Office de Tourisme

L'Office de Tourisme Creil Sud Oise se réserve le droit d'annuler ou de reporter toute prestation si les conditions optimales de déroulement ne sont pas réunies. Les cas suivants peuvent notamment justifier une annulation :

- Conditions météorologiques défavorables,
- Décision préfectorale,
- Effectif insuffisant (moins de 5 participants une semaine avant la date),
- Cas de force majeure.

En cas de report, une date ultérieure sera proposée à l'acheteur. Si celui-ci la refuse, il sera intégralement remboursé par chèque, sous réserve de la remise du billet. Le remboursement s'effectuera exclusivement au bénéfice de l'acheteur initial.

8.4 Annulation à l'initiative de l'acheteur

Un remboursement pourra être envisagé uniquement en cas de motif personnel grave, justifié par un document (maladie, hospitalisation...), et après accord de la Direction de l'Office de Tourisme Creil Sud Oise. Pour obtenir ce remboursement, l'acheteur devra adresser sa demande par courrier ou courriel à la Direction, dans un délai d'un mois suivant l'annulation, en indiquant :

- Le nom, la date et le montant de la prestation,
- Ses coordonnées postales,
- Le nom à faire figurer sur le chèque,
- Joindre la preuve d'achat nominative.

8.5 Cas de circonstances sanitaires exceptionnelles

En cas d'annulation liée à des circonstances sanitaires exceptionnelles, l'Office de Tourisme ne pourra être tenu responsable. Un report des prestations sera proposé au client. À défaut de report, les sommes versées pourront faire l'objet d'un avoir ou d'un remboursement sans indemnité complémentaire.

ARTICLE 9 – INFORMATIONS PRATIQUES / RECOMMANDATIONS

L'Office de Tourisme Creil Sud Oise indique lors de la réservation de chaque prestation des conditions d'accès et la tenue vestimentaire la plus adaptée. Il est conseillé de suivre ces recommandations. Les enfants mineurs accompagnés par des adultes sont placés sous leur responsabilité. Tout défaut de comportement ou comportement dangereux entraîne l'exclusion de la visite. Les animaux de compagnie sont acceptés sous réserve d'accord. Il est interdit de

fumer ou de vapoter durant toute la durée des prestations, qu'elles se déroulent en plein air ou non.

ARTICLE 10 – ACCESSIBILITÉ

L'Office de Tourisme Creil Sud Oise s'efforce de rendre ses prestations accessibles au plus grand nombre et notamment aux personnes en situation de handicap. Toutefois, certains lieux peuvent présenter des contraintes d'accès ou de sécurité ne permettant pas l'accessibilité à tous. De même, l'Office de Tourisme ne dispose pas d'agent formé à la Langue des Signes Française, les prestations proposées ne sont pas traduites pour les personnes malentendantes. Toutefois, l'Office de Tourisme Creil Sud Oise s'efforce de proposer des alternatives à ses prestations et met à disposition de tous un livret d'accueil rassemblant l'offre touristique accessible auprès d'autres prestataires.

L'acheteur est invité à se renseigner en amont auprès de l'Office de Tourisme Creil Sud Oise pour vérifier les conditions d'accueil et signaler tout besoin spécifique. L'Office de Tourisme Creil Sud Oise ne pourra être tenu responsable si l'acheteur n'a pas effectué ces vérifications au préalable.

ARTICLE 11 – OBLIGATIONS DE L'ACHETEUR

Le refus de la prestation par l'acheteur, ou tout autre motif quel qu'il soit ne saurait constituer une cause de remboursement. L'acheteur atteste posséder toute la capacité et l'autorité nécessaire pour conclure le présent accord et exécuter les obligations résultant des présentes conditions générales de vente.

ARTICLE 12 – RESPONSABILITES

12.1 Responsabilité de l'Office de Tourisme Creil Sud Oise :

Dans le processus de vente en ligne, l'Office de Tourisme Creil Sud Oise n'est tenu que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

12.2 Responsabilité en cas de perte ou vol du billet :

A la demande du client, l'Office de Tourisme Creil Sud Oise pourrait envoyer les billets par courrier postal. L'Office de Tourisme Creil Sud Oise n'est pas responsable en cas de perte, vol ou utilisation illicite du billet et notamment en cas d'incident qui surviendrait pendant l'acheminement des billets lorsque la livraison par courrier est choisie par l'acheteur.

12.3 Responsabilité quant au déroulement d'une prestation :

L'Office de Tourisme Creil Sud Oise n'est pas responsable du déroulement d'une prestation dont il n'est pas organisateur (modification du contenu, changement des horaires...) ou le cas échéant, de son annulation. De même, l'Office de Tourisme Creil Sud Oise décline toute

responsabilité pour les dommages subis, pour quelque cause que ce soit, par les effets, objets, ou matériels apportés par les clients.

12.4 Responsabilité de l'acheteur lors de la prestation :

L'acquisition d'un billet emporte adhésion au règlement intérieur du lieu de la prestation. L'acheteur se conformera strictement au règlement sous peine de voir sa responsabilité engagée.

ARTICLE 13 – ASSURANCES

Aucune assurance annulation ou assistance rapatriement n'est incluse dans l'achat de billet. Il est conseillé à l'acheteur de souscrire une assurance optionnelle couvrant notamment l'assistance / le rapatriement, les conséquences d'annulation. En cas d'annulation de la prestation par l'acheteur, la prime d'assurance n'est pas remboursable. L'Office de Tourisme Creil Sud Oise attire l'attention de l'acheteur sur la possibilité de souscrire un contrat d'assurances couvrant les conséquences d'une annulation résultant de certaines causes. Chaque client peut soit prendre contact avec son assurance pour être couvert durant son circuit et déplacement. L'Office de Tourisme Creil Sud Oise peut informer l'acheteur de l'existence de différents organismes proposant des assurances couvrant les déplacements de loisirs, selon les options souscrites. À titre d'exemple, il peut s'agir d' **Assurance voyages et vacances à l'International et en France | APRIL International** ou par tout autre assureur de son choix.

L'acheteur est responsable de tous dommages survenant de son fait. Il est invité à vérifier s'il bénéficie d'une assurance Responsabilité civile. A défaut, il est vivement conseillé d'en souscrire une. En cas de dommage (ex: casse) et sans assurance, l'acheteur sera tenu pour responsable et devra dédommager l'Office de Tourisme Creil Sud Oise ou le Partenaire, sur facture.

ARTICLE 14 – DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Dans le cadre des présentes CGV, l'Office de Tourisme Creil Sud Oise met en œuvre des traitements de données à caractère personnel concernant l'acheteur et les Bénéficiaires.

À ce titre, les données suivantes peuvent être collectées : nom, prénom, date de naissance, adresse postale, numéros de téléphone et adresses électroniques. La collecte de ces données est indispensable à l'exécution du contrat. En cas de refus de fournir ces informations, l'Office de Tourisme Creil Sud Oise ne pourra garantir l'exécution de la prestation, sans que cela n'engage sa responsabilité. La sécurisation des paiements et le système de paiement sont fournis par la Direction Générale des Finances Publiques via son outil dédié PayFip. La totale confidentialité des informations bancaires est assurée par les services de la DGFIP et sont sécurisées. En conséquence, les coordonnées de la carte de crédit de l'acheteur ne transitent jamais sur le réseau et ne sont pas collectées par l'Office de Tourisme Creil Sud Oise ni par son prestataire Weezevent ou par la plateforme Oise.Fun.

Les données à caractère personnel sont recueillies exclusivement dans le but d'assurer :

- La gestion de la relation client,

- La conclusion et l'exécution des contrats,
- Et le cas échéant, l'envoi d'une demande d'abonnement à la newsletter (avec consentement explicite via un formulaire et case à cocher).

Elles ne sont utilisées que dans le cadre des finalités pour lesquelles l'acheteur a donné son consentement.

Conformément à la loi Informatique et Libertés n°2018-493 du 20 juin 2018, les données collectées peuvent faire l'objet d'un traitement automatisé. Elles pourront être conservées pour une durée maximale de 3 ans, notamment :

- Pour le traitement et le suivi des commandes,
- En cas de report ou d'annulation d'un événement,
- Pour l'envoi d'une invitation à laisser un avis client en retour d'expérience à des fins d'améliorations des services,
- Pour l'envoi d'une invitation unique à s'abonner à la newsletter.

Conformément à la réglementation en vigueur, chaque acheteur dispose des droits suivants : accès, rectification, effacement, opposition, limitation, portabilité et transfert de ses données. Ces droits peuvent être exercés à tout moment en contactant :

Office de Tourisme Creil Sud Oise 6, avenue Jules Uhry 60100 Creil

Tél : 03 75 19 01 70 Email : bienvenue@creilsudoise-tourisme.fr

ARTICLE 15 – LUTTE CONTRE LA FRAUDE

Afin de lutter contre la fraude, notamment par carte bancaire, l'Office de Tourisme Creil Sud Oise se réserve le droit d'utiliser les données personnelles de l'acheteur pour le contacter, lui demander la communication de sa pièce d'identité et, le cas échéant, d'annuler le(s) billet(s) commandé(s).

ARTICLE 16 – SUR LES DIFFÉRENTES CLAUSES DES CONDITIONS GENERALES

Si l'une ou plusieurs clauses des présentes CGV sont tenues à un quelconque moment pour non valide, ou déclarées comme telles, en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction civile, les autres stipulations conserveront toute leur valeur et leur portée.

ARTICLE 17 – USAGE DE LA LANGUE FRANCAISE ET PRIMAUTÉ DU FRANÇAIS

Conformément à la loi n° 94-664 du 4 août 1994, les offres présentées par l'Office de Tourisme Creil Sud Oise, ainsi que les présentes conditions de vente, sont rédigées en langue française. Les Parties conviennent que la version en langue française primera sur toutes les versions rédigées dans une autre langue.

ARTICLE 18 – DROIT APPLICABLE ET RÈGLEMENT DES LITIGES

Tout contrat conclu entre l'Office de Tourisme Creil Sud Oise et l'acheteur est soumis au droit français.

Pour toute information, question ou pour effectuer une commande par téléphone, l'acheteur peut contacter l'Office de Tourisme Creil Sud Oise au (+33)3 75 19 01 70.

Tout litige relatif à la conclusion, l'interprétation, l'exécution ou la rupture du contrat passé entre l'Office de Tourisme Creil Sud Oise et l'acheteur, même en cas de recours en garantie ou de pluralité de défendeurs, sera, à défaut d'accord amiable, de la compétence des Tribunaux compétents.

ARTICLE 19 – MEDiateur DU TOURISME

Après avoir contacté l'Office de Tourisme Creil Sud Oise et, à défaut d'une réponse satisfaisante de sa part dans un délai de 60 jours, l'acheteur peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage (MTV), dont les coordonnées sont les suivantes : MTV Médiation Tourisme Voyage BP 80 303 - 75 823 Paris Cedex 17, et dont les modalités de saisine sont disponibles sur le site internet <https://www.mtv.travel>