



BILAN

4^{ème} Rencontre des Explorateurs

Mardi 28 février 2023



La 4^{ème} Rencontre des Explorateurs c'est :

- ▶ Une mission, confiée par l'Agglomération Creil Sud Oise (ACSO) : **Animer le territoire, développer la cohésion entre les prestataires partenaires et permettre aux habitants de devenir les premiers ambassadeurs de leur propre territoire.**
- ▶ Une date : Le **mardi 28 février** de 9h à 18h pour certains !
- ▶ Un lieu convivial et très animé : la **Faïencerie-Théâtre-Cinéma** à Creil
- ▶ Une **équipe organisatrice**, Creil Sud Oise Tourisme : Anthony, Brigitte, Élise, Floriane, Frédérique, Ghulam, Hélène, Mélanie, Nouara et Stéphanie de Creil Sud Oise Tourisme et une **intervenante** : Caroline Delapierre de l'ACSO.
- ▶ Et surtout **50 participants** de tous horizons :
 - > **2 élus** de l'Agglomération Creil Sud Oise (ACSO)
 - > **35 professionnels du tourisme et de la culture**
 - > **13 membres d'une association**
- ▶ Bienvenue à ceux qui ont assisté aux Rencontres des Explorateurs pour la 1^{ère} fois ! Et merci aux fidèles de ce RDV de nous faire confiance !

Vous avez rencontré...

Tous ensemble, nous avons pioché une **Bêtise de Cambrai** de couleur. Jaune ? Il fallait raconter une **anecdote de notre enfance**. Orange ? C'était un **fait surprenant sur nous** et enfin rose ? un **loisirs récemment pratiqué**.



DÉBORAH ADRIAENSSENS

Office de Tourisme
des Pays d'Oise et d'Halatte
Chargée de la clientèle groupes
www.oisehalatte-tourisme.eu



CATHERINE AVICE

Les vigneron du Bois Godart
Membre
 [_Les Vignerons du Bois Godart](#)



PHILIPPE AVICE

Société mycologique de Montataire
Secrétaire
www.societe-mycologique-montataire.com



GALLIA BASMAISON

ACSO | Conseil de développement
et de transition écologique
*Chargée de mission et animation du
Conseil*
www.creilsudoise.fr



MÉLANIE BATICLE

Creil Sud Oise Tourisme |
Maison de la Pierre
*Chargée du contenu culturel et de la
communication + Médiatrice*
www.maisondelapierre-oise.fr



FRANÇOIS-XAVIER BERNET

Château de Montataire
Co-proprétaire
www.chateaudemontataire.fr



MARIE-ASTRID BERNET

Château de Montataire
Co-proprétaire
www.chateaudemontataire.fr



MICHEL BLARY

Ville de Thiverny Maire
ACSO Vice-Président
Creil Sud Oise Tourisme Président
www.ville-de-thiverny.fr



CLAUDE BOUFFLET

Creil Sud Oise Tourisme
Membre du CODIR et fidèle de la
Maison de la Pierre !



ALEXIA BRASSEUR

Faiencerie-Théâtre-Cinéma
Assistante aux relations publiques
www.faiencerie-theatre.com



FLORENCE CASSIN

Faiencerie-Théâtre-Cinéma
Chargée de communication
www.faiencerie-theatre.com



CHRISTINE CHAMPNEUF

Faiencerie-Théâtre-Cinéma
Secrétaire générale
www.faiencerie-theatre.com



JOSÉPHINE CHECCO

Faiencerie-Théâtre-Cinéma
Directrice
www.faiencerie-theatre.com



BAPTISTE CHEVALIER

Château de Montataire
Chef cuisinier
www.chateaudemontataire.fr



FRANCIS COUILLIAULT

Amis du Patrimoine Clunisien de
l'Oise
Membre



CLAUDINE D'INCA

ACSO | Conseil de développement
et de transition écologique Membre
du Conseil
www.creilsudoise.fr



CAROLINE DELAPIERRE

ACSO | Service Tourisme, patrimoine
et loisirs
Responsable du service
www.creilsudoise.fr



STÉPHANIE DHOLLANDE

Creil Sud Oise Tourisme |
Office de Tourisme
Assistante administrative
www.creilsudoise-tourisme.fr





FRÉDÉRIQUE DUBUT

Creil Sud Oise Tourisme |
Office de Tourisme
Chargée de communication
www.creilsudoise-tourisme.fr



ALAIN DUFOUR

Canoë Kayak Club de Montataire
Vice-Président
www.canoë-kayak-montataire.com



GÉRARD FICHAUX

ACSO | Conseil de développement
et de transition écologique
Membre du Conseil
www.creilsudoise.fr



CLARICE GOSSE

Château de Montataire
Stagiaire en tourisme
www.chateaudemontataire.fr



PASCAL GOSSELIN

Centre social Georges Brassens
Directeur
 Centre Georges Brassens



JACKY HAMEL

Ville de Creil
Directeur du service culture
www.creil.fr



ALICE HIEN

Espace Matisse
Chargée de communication et de
médiation culturelle
 Espace Matisse de Creil



SANDY JACQUOT-COSSON

ACSO | Développement économique
de l'emploi et de la formation
Directrice
www.creilsudoise.fr



MARION KALT

Service patrimoine de Creil |
Musée Gallé-Juillet
Directrice
www.museegalletjuillet.fr



CAROLINE LAUB-HALFEN

Ligue de l'enseignement de l'Oise |
Tiers-lieu sur l'ACSO
Médiatrice territoriale
www.ligue60.fr



MICHELINE LAVANDIER

ACSO | Conseil de développement
et de transition écologique
Membre du Conseil
www.creilsudoise.fr



NOUARA LEBACHICHE

Creil Sud Oise Tourisme
Référente Tournages



ARLETTE LEBEL

Mons Ad Theram
Membre
jalons-ap.fr/monsadtheram/index.htm



DANIEL LECLERC

AMOI
Président
www.amoi60.com



FRANÇOIS LOMBART

Camping de l'Abbatiale
Propriétaire et directeur
www.camping-abbatiale.com



LINDA MAILLARD

Service patrimoine de Creil |
Musée Gallé-Juillet
Responsable du service des publics
www.museegalletjuillet.fr



GHULAM MOHAMMAD

Creil Sud Oise Tourisme
Apprenti en communication
www.creilsudoise-tourisme.fr



FRÉDÉRIC MONTEIL

Service patrimoine de Creil |
Musée Gallé-Juillet
Médiateur culturel
www.museegalletjuillet.fr



ÉLISE NICOLAS-BERTHE

Creil Sud Oise Tourisme
Directrice
www.creilsudoise-tourisme.fr



ANNIE OCANA

Découverte Nature Patrimoine
Guide nature
www.decouvertenaturepatrimoine.com



HÉLÈNE OLIVEIRA

Creil Sud Oise Tourisme |
Maison de la Pierre
Chargée administrative et de la
clientèle groupes
www.maisondelapierre-oise.fr



BRIGITTE PAWLY

Creil Sud Oise Tourisme |
Office de Tourisme
Chargée de la clientèle groupes
www.creilsudoise-tourisme.fr



ANNETTE PIERARD

Espace Matisse
Directrice
 Espace Matisse de Creil



EMELYN QUARMENIL

Pavillon de Manse
Médiatrice culturelle et scientifique
www.pavillondemanse.com



WANDRILLE QUENNEVILLE

Espace Matisse
Assistant administratif
 Espace Matisse de Creil



CÉDRIC REMEUR

Tiers-lieu de l'ACSO
Facilitateur numérique
www.wazemmes.pop.cafe



FLORIANE RIAUDEL

Creil Sud Oise Tourisme |
Office de Tourisme
Animatrice de réseau des
partenaires + Guide
www.creilsudoise-tourisme.fr



CASSANDRA RODRIGUEZ

Camping de l'Abbatiale
Apprentie en droit et gestion des entreprises

www.camping-abbatiale.com



ANTHONY TARTAGLIONE

Creil Sud Oise Tourisme |
Office de Tourisme
Animateur numérique + Guide

www.creilsudoise-tourisme.fr



MARTINE VANDEPLANQUE

Société mycologique de Montataire
Vice-présidente

www.societe-mycologique-montataire.com



NATHALIE VARLET

Ville Saint-Vaast-lès-Mello
Maire

www.saintvaastlesmello.fr



JEAN VIGREUX

ACSO | Conseil de développement
et de transition écologique

Membre du Conseil

www.creilsudoise.fr



MARLÈNE VIGREUX

Amis du Patrimoine Clunisien de
l'Oise

Présidente



À LA RECHERCHE D'UN CONTACT ?

Vous avez un projet, une question et aimeriez **prendre contact avec un des participants présent lors de cette journée ?**

Contactez **Floriane** qui vous mettra en relation !

floriane@creilsudoise-tourisme.fr
03 75 19 01 71



On vous a présenté

les actus touristiques du territoire

2023 est riche en nouveautés !

► La **famille Bernet, propriétaire du Château de Montataire**, a annoncé l'ouverture de **3 hébergements** au sein du Château : un **atypique** dont la chambre se trouve dans l'une des tourelles, et deux autres, à la **décoration plus contemporaine**, dont les travaux sont en cours de finition. Un **Jeu d'énigmes** sera également proposé en 2023 au public individuel et familial, après une phase de test qui a débuté en février.

► **L'équipe de la Maison de la Pierre** (Saint-Maximin) a mis en avant des **ateliers autour du bien-être** : la **lithothérapie**, une occasion de découvrir un autre aspect des pierres, et la **phytothérapie**, la découverte des bienfaits des végétaux qui peuplent la carrière Parrain (carrière à ciel ouvert à découvrir à la Maison de la Pierre). **Deux temps forts** cette année : **l'ouverture de saison le week-end du 8 et 9 avril** avec de nombreuses animations et surprises, et la sortie de **Pierre d'un territoire, ouvrage très complet sur la pierre**, son histoire, son exploitation hier et aujourd'hui, les entreprises, formations, sites de conversion...

LES INTERVENANTS



Baptiste
pour le Château de
Montataire



Mélanie
pour la Maison de
la Pierre (Saint-
Maximin)

les actus touristiques du territoire (suite)

► La **Faïencerie-Théâtre-Cinéma de Creil** a **présenté Théâtre en Jeu**, une malette ludique et mobile, **proche d'un Escape Game**, pour découvrir la Faïencerie et le monde du théâtre sur fond **d'enigmes et de coopération !**

Deux festivals seront également présentés cette année, pour une nouvelle édition : **Les infaillibles** (le festival des jeunes, et de leurs parents !) et **Mosaïque**, l'ouverture de saison en septembre, avec des spectacles présentés **dans la totalité des villes de l'ACSO**

► Un point a été fait sur **l'avancement du projet Ec'eau Port de Creil** : la **Darse**, le bassin qui accueillera une cinquantaine de bateaux de loisirs, est **creusée et reliée à l'Oise** et **l'aire de jeux est terminée**, tout comme la **promenade le long de l'Oise** et la passerelle au dessus de l'ouverture de la Darse. La **voie douce sera prolongée** jusque Saint-Leu-d'Esserent (projet 2023-2025), puis la création d'une capitainerie et l'ouverture d'un port fluvial en 2026.

LES INTERVENANTES



Christine
pour la Faïencerie-
Théâtre-Cinéma
de Creil



Floriane
pour le projet
Ec'eau Port de
Creil

On vous a présenté

L'avancement du contrat de rayonnement touristique

Initié en 2021, le **Contrat de Rayonnement Touristique (CRT)** a pour **objectif** d'établir des **orientations stratégiques** sur deux territoires : l'**Agglomération Creil Sud Oise (ACSO)** et la **Communauté de Communes Oise-Pays d'Halatte (CCPOH)**. Soutenu par la région, ce projet se concentre sur **deux marqueurs communs** : la **Pierre** à travers la Maison de la Pierre (ACSO - Saint-Maximin) et le Musée de la Mémoire des Murs (CCPOH - Verneuil-en-Halatte), et le **fluvial** avec la rivière Oise qui traverse les deux territoires.

Une **étude** est actuellement menée **au sein des deux musées** avec pour **objectif le doublement de la fréquentation** grâce à la mise en valeur de la **muséographie et scénographie** et la **mise en réseau des deux sites**.

Pour la partie **fluviale**, une étude est également menée sur les **équipements en vue de leur optimisation** et la **création d'aménagements**, comme une offre **fluvestre** avec des **balades en bateau** jumelées à des **promenades pédestres et cyclo**. Ces balades seront facilitées par l'**aménagement des voies douces le long des berges de l'Oise** entre Pont-Sainte-Maxence et Saint-Leu-d'Esserent.

LES INTERVENANTES



Élise
pour l'axe pierre



Caroline
pour l'axe fluvial et
fluvestre



► Consulter le PWP
<https://vu.fr/qTqH>



Vous avez participé à

deux ateliers pratiques

DES OUTILS POUR CONNAÎTRE SON TERRITOIRE ET S'INSÉRER DANS LE PARCOURS CLIENT

Depuis quelques années, l'Office de Tourisme a développé plusieurs outils de communication à destination du grand public : sorties de **brochures individuelles** trimestrielles depuis 2018, **brochures groupes** annuelles depuis 2019, sortie du **site web** en 2021, de la **carte touristique** en 2022, et bientôt le **magazine de destination** prévu en 2023.

Ces outils, performants pour renseigner les visiteurs (individuels ou groupes, adultes ou familles), **peuvent également devenir des vecteurs d'informations auprès des professionnels et des personnes engagées dans le tourisme** sur le territoire Creil Sud Oise.

Car **le visiteur**, s'il sait se renseigner facilement sur Internet en amont de son séjour, **est généralement en quête de conseils personnalisés lorsqu'il est arrivé à destination**, que ce soit à l'accueil de son hébergement, au restaurant, après une visite guidée, une rando ou une séance de cinéma.

Le **1^{er} atelier pratique** avait ainsi pour **objectif** d'imaginer comment **ces personnes engagées peuvent s'approprier les outils déjà existants**, mais également d'en **imaginer d'autres** afin qu'elles s'insèrent dans ce qu'on appelle « **le parcours client** » et renseignent au mieux le visiteur.

Résultats de l'atelier page suivante !



L'INTERVENANTE

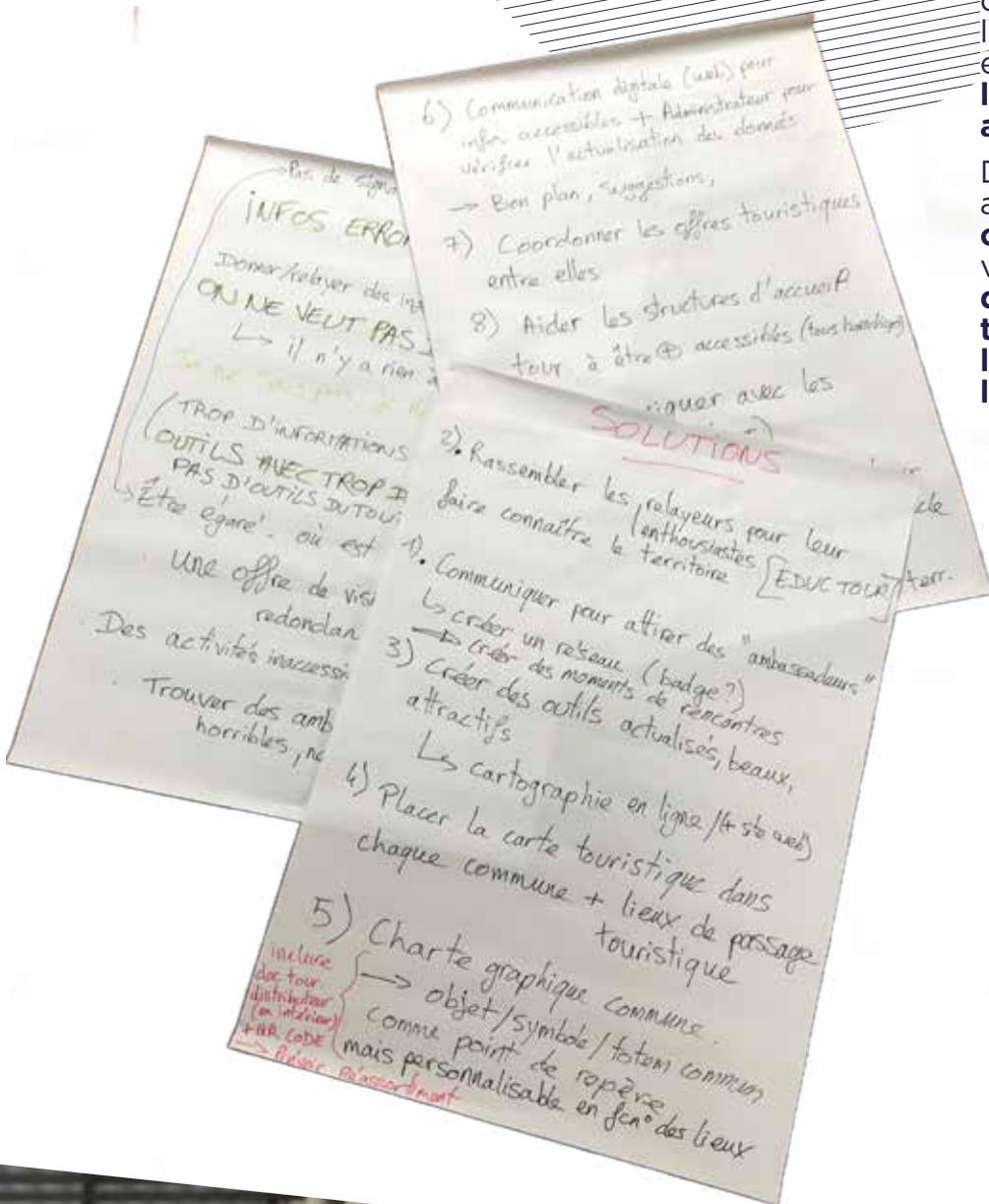


Floriane

... et ça vous a inspiré !

Ici, vous avez d'abord **imaginé les pires scénarios** qui pourraient **empêcher** les pros et les personnes engagées **de relayer l'information touristique auprès des visiteurs**.

Dans un 2^{ème} temps, vous avez **réfléchi aux solutions à ces scénarios**. Autrement dit, vous avez réfléchi aux **outils de diffusion de l'information touristique, culturelle et de loisirs à mettre en place sur le territoire !**



Les solutions apportées lors de l'atelier vont servir à **construire des outils adaptés** aux besoins du personnel accueillant du public sur le territoire, **pour leur apporter les meilleurs infos touristiques !**



Vous avez participé à

deux ateliers pratiques (suite)

Comme précisé p. 10, **la sortie du premier magazine de la destination Creil Sud Oise est prévu pour 2023.**

Descendant du guide pratique, le magazine de destination a pour vocation d'être **la vitrine papier d'un territoire**. Plus **qualitatif** avec des **articles** de qualité et de **grandes photos immersives**, le magazine se différencie également par des **conseils éclairés**, ciblés selon les envies de chaque visiteur. **Finies les listes** de restaurants et d'hébergement qui se cumulent !

Pour sa toute 1^{ère} édition, l'Office de Tourisme a imaginé **des interviews de figures locales** sur chaque incontournable, relatant

2 | CONTENU DU MAGAZINE DE DESTINATION

le site **sous un angle insoupçonné, inédit, ou plus technique** que touristique. De quoi **attiser la curiosité** du visiteur !

Dans **cet atelier**, les participants ont réfléchi au **contenu des articles**, aux **personnalités à interviewer**, mais également aux **bons conseils à prodiguer** : quels sont les hébergements, les restaurants, les activités qu'ils recommanderaient **pour compléter la découverte** !

Résultats de l'atelier page suivante !



L'INTERVENANTE



Frédérique

... et ça vous a inspiré !

2 | CONTENU DU
MAGAZINE DE
DESTINATION

La parole était à vous !

Chacune de vos idées était consignée autour de l'incontournable qu'elles concernaient, formant ainsi une «mind-map», **une carte mentale de vos idées !**



Le **résultat** de ce remue-méninge se retrouvera dans la 1^{ère} édition du **magazine de destination de Creil Sud Oise Tourisme !**

Une après-midi découvertes



Visite guidée des
**COULISSES DE LA
FAÏENCERIE-THÉÂTRE**



> Creil
www.faiencerie-theatre.com



Visite guidée du
**MUSÉE GALLÉ-JUILLET
ET DU CHÂTEAU**



> Creil
www.museegallejuillet.fr



UN GRAND MERC A TOUS !

Un GRAND MERCI
à tous les participants pour votre motivation,
votre passion et votre engagement
pour le développement du territoire Creil Sud Oise !

